

## **CONTRATTO DI APPALTO**

### **PER IL SERVIZIO DI RESTYLING TECNICO, SERVIZIO DI HOSTING E MANUTENZIONE PER IL SISTEMA TRASPORTO MACERIE IN FAVORE DI USRA E DI USRC**

CIG: B069037048

#### **TRA**

l'**Ufficio Speciale per la Ricostruzione della città dell'Aquila (USRA)**, con sede legale in Via Avezzano, 11/C – 67100 L'Aquila (AQ), C.F. n. 93068580666, rappresentato dal Titolare, Ing. Salvatore Giuseppe Duilio Provenzano, e l'**Ufficio Speciale per la Ricostruzione del Cratere (USRC)**, con sede legale in Piazza Gemona, 1 – 67020 Villaggio San Lorenzo, Fossa (AQ), C.F. n. 93068570667, rappresentato dal Titolare, Ing. Raffaello Fico (di seguito, i “**Committenti**”)

#### **E**

la **Società Mister Wolf S.r.l.**, con sede legale in Corso Federico II, 58/B – 67100 L'Aquila (AQ), P.IVA 01703240661, rappresentata dal Sig. Alessandro Giangiulio in qualità di Amministratore Unico (di seguito, l’**Operatore**”)

di seguito, congiuntamente, le “**Parti**”

#### **premesse che**

- con Determinazione congiunta n. 1 del 27.02.2024, i Committenti, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 (di seguito, il “**Codice**”), hanno provveduto ad avviare una Trattativa Diretta sul MePA con l’Operatore per l’affidamento del servizio di restyling tecnico, servizio di hosting e manutenzione per il Sistema Trasporto Macerie in favore di USRA e di USRC, per un importo massimo stimato di € 38.660,00 (trentottomilaseicentosessanta/00), oltre IVA;
- facendo seguito allo svolgimento della predetta Trattativa Diretta, con Determinazione congiunta n. 2 del 06.03.2024, i Committenti hanno provveduto, ai sensi dell’art. 17, comma 5, del Codice ad aggiudicare il servizio in questione all’Operatore;
- i Committenti hanno già provveduto all’acquisizione delle dichiarazioni dei requisiti di cui agli artt. 94 ss. del Codice da parte dell’Operatore;
- la posizione contributiva dell’Operatore risulta regolare;

**con la presente scrittura privata si conviene e si stipula quanto segue**

#### **Articolo 1 - Premesse**

Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## Articolo 2 – Oggetto del contratto

L'Operatore si obbliga, nei confronti dei Committenti, allo svolgimento del servizio di restyling tecnico, servizio di hosting e manutenzione per il Sistema Trasporto Macerie, mediante il presente contratto.

Ai fini di una più dettagliata definizione del servizio e delle modalità di esecuzione della prestazione, al successivo Art. 3 si descrive lo stato di fatto del Sistema Trasporto Macerie, oggetto del presente contratto.

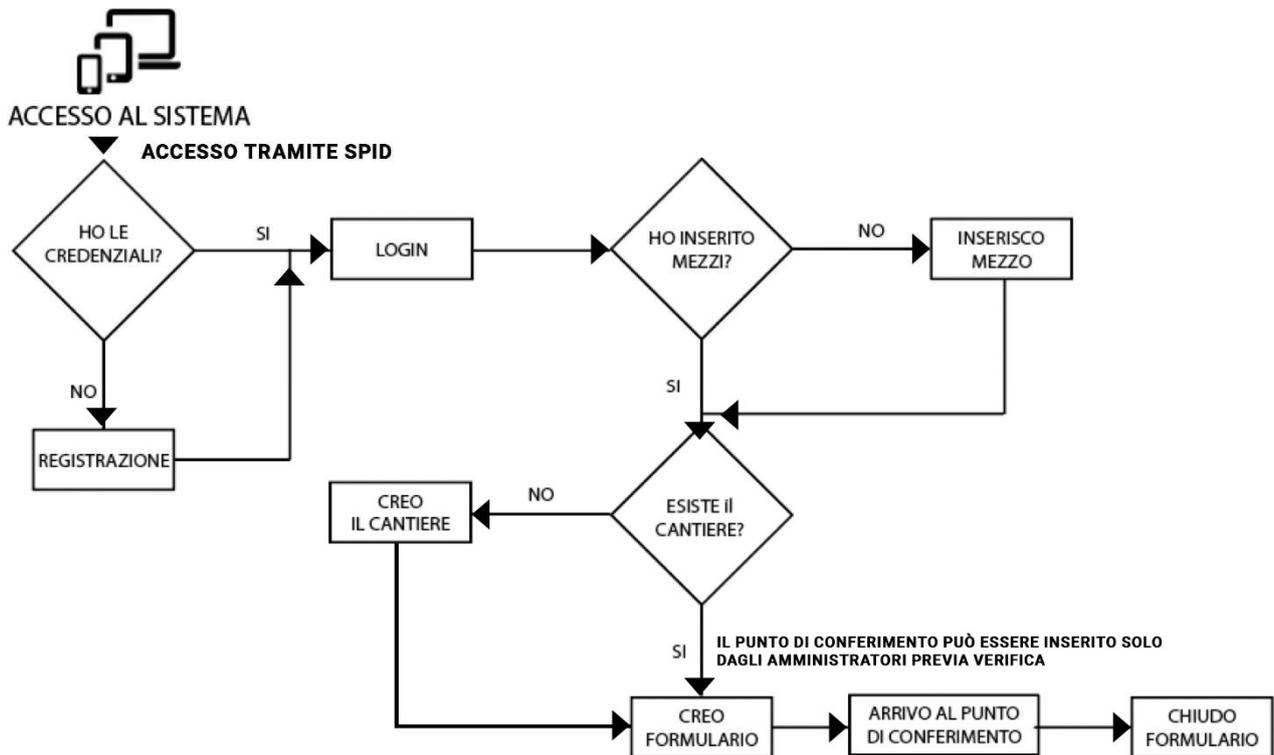
## Articolo 3 – Descrizione del Sistema Trasporto Macerie in uso e specifiche delle funzionalità

### 3.1 Caratteristiche generali

Il Sistema Monitoraggio Macerie consiste in una applicazione web based, ovvero accessibile tramite un browser web (da computer desktop, smartphone, tablet) ed una connessione ad internet, ad accesso riservato e profilato.

L'applicazione permette alle aziende che si occupano di trasporto di rifiuti di compilare i moduli necessari al censimento ed al tracciamento delle macerie a seguito del sisma dell'aprile 2009. Difatti, si fa presente che le macerie del sisma 2009 sono state assimilate a rifiuti solidi urbani.

Il processo base è il seguente:



I dati inseriti dalle aziende sono visibili in tempo reale su un sito web ad accesso pubblico (<http://www.maceriesisma2009.it/>). Per un controllo più analitico dei dati, gli amministratori del sistema dispongono di una dashboard.

Il sistema è principalmente composto da:

- una porzione pubblica accessibile a tutti, la quale presenta, in tempo reale i dati relativi a ciò che avviene nel sistema attraverso varie sezioni, dotate di filtri e meccanismi di ricerca;

- Open Data, accessibile a tutti, consentendo l'export in vari formati dei dati pubblici presenti nel sistema;
- Una sezione privata, alla quale si accede l'accesso è consentito mediante autenticazione e per mezzo della quale, a seconda del tipo di utenza, si possono gestire e visualizzare i dati dei trasporti delle macerie. Alla chiusura dei vari trasporti il Sistema genera una ricevuta (formato PDF) che attesta l'effettivo trasporto da parte della ditta.

### **3.2 Tipologie di utenza**

L'utenza che si avvale del Sistema Trasporto Macerie può essere individuata in due tipologie:

#### **- Trasportatori**

Sono le aziende che, registrandosi al sistema, possono inserire tutte le informazioni dei trasporti. Ciascun trasportatore avrà la possibilità di gestire e visualizzare solo le proprie informazioni.

#### **- Amministratori**

Sono gli Enti che gestiscono il sistema, che hanno accesso a funzionalità di gestione e controllo delle informazioni. Gli amministratori sono divisi, a loro volta, in due gruppi: un primo che potrà gestire tutte le informazioni (CRUD), un secondo, invece, che potrà solo visualizzare e cercare tra le informazioni.

### **3.3 Descrizione delle funzionalità**

Al fine di garantire la corretta esecuzione del presente contratto, di seguito si riassumono le principali funzionalità del Sistema Trasporto Macerie.

#### **- Iscrizione al Sistema**

L'azienda si registra accedendo tramite SPID e poi, compilando ulteriori dati tramite modulo web (anagrafica, credenziali e referente azienda), riceve la mail di conferma, a seguito della quale potrà accedere.

#### **- Login al Sistema**

Accesso al sistema tramite SPID.

#### **- Inserimento mezzi**

L'azienda registrata inserisce le targhe dei mezzi che utilizzerà per il trasporto. È possibile procedere all'inserimento di ulteriori mezzi in qualsiasi momento.

#### **- Inserimento cantieri**

L'azienda inserisce i "cantieri", ovvero i luoghi da cui vengono prelevate le macerie. Le informazioni che devono inserire sono i dati di localizzazione (anche su mappa), l'ambito di ricostruzione (privata, pubblica, MIBACT) e il protocollo ricostruzione / CUP.

Per quest'ultimo punto, l'Operatore garantisce la possibilità di aggiungere ulteriori ed eventuali informazioni di carattere amministrativo utili ad identificare i cantieri a seguito di brief con i Committenti.

#### **- Gestione formulari**

I formulari sono una versione ridotta dei F.I.R. e servono ad indicare tutte le informazioni sulle macerie trasportate in ogni viaggio.

In tale sezione le aziende possono effettuare cinque differenti azioni, come meglio descritte di seguito:

##### **1. Apertura del formulario**

All'inizio del trasporto le aziende devono aprire i formulari (alcune lo fanno in sede, altre direttamente da tablet sui mezzi) tramite un modulo apposito. Dapprima scelgono tra i mezzi precedentemente inseriti quello che effettuerà il trasporto, successivamente compilano il formulario vero e proprio.

Alcuni dati, tra cui cantieri, punti di conferimento, Codice Europeo rifiuti e destinazione del rifiuto (R / D), sono precaricati e quindi devono solo essere opportunamente scelti.

Il peso indicato può essere corretto una volta arrivati nel punto di conferimento. Data e ora di inizio del trasporto vengono inseriti automaticamente dal sistema.

## 2. Chiusura del formulario

Una volta arrivati al punto di conferimento e pesato il carico, è necessario chiudere il formulario corrispondente inserendo all'interno del sistema il peso effettivo. Data e ora di chiusura del trasporto vengono inseriti automaticamente dal sistema.

## 3. Lista dei formulari inseriti

L'azienda ha la possibilità di prendere visione dell'elenco dei formulari già precedentemente inseriti.

## 4. Modifica del formulario

La modifica del formulario è ammessa entro tempi prestabiliti dalla chiusura dello stesso. In fase di esecuzione del servizio oggetto del presente contratto, tali tempistiche potranno essere riviste dalla Parte Committente.

## 5. Annullamento del formulario

La procedura di annullamento, come da normativa, prevede che un formulario possa essere annullato se sostituito da un altro. In questa azione l'azienda ha l'obbligo di indicare il codice del formulario da annullare e il codice del formulario da inserire in sua sostituzione.

### – Sezione gruppi e utenti

Il singolo utente potrà accedere ai propri dati.

Il sistema consente agli amministratori di visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati al sistema, con la possibilità di modificarne i dati. Inoltre, l'amministratore ha la possibilità di disattivare un utente, il quale non sarà più autorizzato ad accedere al portale.

### – Sezione cantieri

Sezione in cui il singolo utente ha la possibilità di visualizzare e gestire i cantieri di propria competenza e le relative informazioni. In questa sezione l'utente "amministratore" visualizza l'intero elenco cantieri.

### – Sezione punti di conferimento

Sezione riservata ai soli amministratori, i quali gestiscono i punti di conferimento che gli utenti potranno selezionare al momento della compilazione del formulario.

### – Sezione Codici CER

Sezione riservata ai soli amministratori, i quali gestiscono i codici CER che gli utenti potranno selezionare al momento della compilazione del formulario.

### – Generazione Certificato Avvenuto Trasporto

Il sistema consente all'utente, dopo aver "chiuso" correttamente un formulario, di generare automaticamente un certificato di attestazione dell'avvenuto trasporto.

### – Export Dati

Tutte le sezioni permetteranno l'export dei dati in formato CSV.

### – Altre funzionalità del sistema

- Controlli su obbligatorietà e correttezza formale dei dati;
- Alcuni dati sono precaricati in modo che l'utente debba semplicemente sceglierli (es: CER, Punti di conferimento, unità di misura ed altro);
- I protocolli dei cantieri permettono di aggregare le informazioni di ciascun cantiere;
- Data di apertura e chiusura dei trasporti vengono inseriti in automatico dal sistema così come altre informazioni non visibili, ma utili alla gestione dei dati;
- All'interno del sistema ci sono altre funzionalità quali FAQ, indicazioni di contatto degli Uffici, gestione anagrafica azienda, avvisi, notifiche e-mail.

### **3.4 Stato di fatto del Sistema**

L'attuale sistema è stato implementato nel 2011/2012, molti degli strumenti attuali e delle normative non erano ancora in vigore.

Ad oggi, l'interno sistema è ospitato su server dell'Università dell'Aquila e non è possibile un accesso esterno.

Il sistema presenta diverse criticità, tanto che alcune funzionalità non sono perfettamente funzionanti e non è possibile correggerle. Le criticità del sistema di tipo tecnico, normativo, di dati e di flusso sono oggetto del servizio del presente contratto. Nello specifico:

#### – Tecnologie

L'Operatore garantisce la risoluzione delle criticità di tipo tecnico e il ripristino delle funzionalità ad oggi inefficienti, ad esempio l'invio di e-mail per il recupero password, per via dell'obsolescenza del sistema, nonché del linguaggio e dei server che lo ospitano.

#### – Base Dati

L'Operatore garantisce l'ottimizzazione della base dati, la quale è stata adeguata a successive richieste pervenute nel tempo, perdendo la propria efficienza.

#### - AGID, GDPR, Sicurezza

L'Operatore garantisce l'aggiornamento e l'adeguamento del sistema, basato quasi esclusivamente su tecnologie open-source, ai nuovi standard AGID per gli strumenti informatici delle pubbliche amministrazioni. Tale implementazione riguarda le tecniche di sviluppo, l'accessibilità e, quindi, l'interfaccia dell'intero sistema (area riservata e area pubblica), nonché i problemi di GDPR e le criticità di sicurezza, che richiederebbero l'autenticazione e l'accesso tramite SPID.

## **Articolo 4 - Modalità di esecuzione della prestazione**

L'Operatore svolgerà il servizio di cui all'Art. 2 del presente contratto in tre fasi distinte:

- la prima, con valenza urgente e prioritaria, in cui ripristinare le funzionalità minime col fine di garantire continuità e controllo del servizio erogato e assistenza agli operatori;
- la seconda, in cui adeguare il portale ai requisiti minimi previsti dagli standard AGID per gli strumenti informatici delle pubbliche amministrazioni;
- la terza, in cui l'Operatore garantirà la manutenzione, l'assistenza tecnica e la formazione, nonché eventuali sviluppi evolutivi di cui emerga necessità nel corso della durata del presente contratto.

In primo luogo, dunque, l'Operatore provvederà all'esecuzione delle seguenti attività:

1. Ripristino delle funzionalità minime con contestuale recupero delle credenziali di accesso degli utenti;
2. Rinnovo del dominio *maceriesisma2009.it*.

Nel corso della seconda fase, invece, l'Operatore provvederà all'esecuzione di:

1. Restyling e refactoring del Sistema Trasporto Macerie, comprendendo le varie attività volte a modernizzare e adeguare il sistema alle attuali tecniche e tecnologie, oltre che alle normative vigenti, di cui all'Art. 5 del presente contratto. In particolare:
  - Riscrittura del “Motore” e base Dati, prevedendo lo sviluppo ex-novo del software secondo le attuali tecnologie e standard normativi. Il nuovo software dovrà basarsi su API con separazione di backend e frontend. Sarà garantita, inoltre, la pulizia ed ottimizzazione del database.
  - Nuova interfaccia e Geo-referenziazione, sia di amministrazione che di esposizione dei dati, che sia maggiormente orientata ai dispositivi mobili, in modo che renda più semplice l'utilizzo del sistema e che rispetti gli standard normativi. Inoltre, è previsto porting delle informazioni di geo-referenziazione dalle attuali mappe Google a LeafLet e la disponibilità dei dati in formato aperto (open data).
  - Miglioramento delle funzionalità di gestione per gli amministratori e creazione di una dashboard di controllo mirata ad una gestione ottimale delle informazioni.
  - Adeguamento normativo ai sensi del GDPR, adeguamento a tool AGID e introduzione dell'accesso tramite SPID.
  - Revisione di FAQ e di altri contenuti informativi.
2. Servizio di hosting, prevedendo una soluzione Cloud con le seguenti caratteristiche:
  - 4 CPU Cores;
  - 8 GB Memoria;
  - 80 GB Spazio SSD;
  - Apache/Nginx & CentOS;
  - Datacenter ospitato in Europa;
  - CDN inclusa;
  - Multisito con container Linux privato con RAM e CPU dedicate a ciascun account;
  - Trasferimento dati illimitato;
  - Certificato SSL (per la navigazione https);
  - Sistema di caching per ottimizzazione della performance;
  - Web Application Firewall per la protezione ulteriore da attacchi esterni;
  - Backup giornaliero a rotazione di 7 giorni su servizio esterno;
  - Sistema di staging;
  - 1 IP Dedicato;
  - PostgreSQL;
  - SSH e SFTP;
  - 1 indirizzo e-mail Exchange 50Gb per le comunicazioni di sistema;
  - Dominio .it.

In ultimo, l'Operatore garantirà le ulteriori attività di:

1. Manutenzione tecnica e assistenza tecnica, indispensabile nelle attività web, in particolar modo per i siti internet realizzati con strumenti open-source. L'attività consiste in:
  - Manutenzione correttiva con bug fixing puro, intervenendo su malfunzionamenti e comportamenti inattesi, frutto di errori di logica o di scrittura del codice.
  - Manutenzione adattativa per modifiche necessarie ad adattare il software ad eventuali cambiamenti sia del contesto operativo (hardware, software di base, interfacce) che ambientale (organizzazione e legislazione). Si rendono imprescindibili tutte le volte in cui le architetture di base diventano obsolete e bisogna obbligatoriamente aggiornarle.
  - Manutenzione preventiva fine a correzioni, adattamenti e migliorie per snellire e affinare il progetto, semplificare il codice e rendere più agevoli ulteriori interventi manutentivi.
  - Manutenzione di emergenza, ovvero manutenzione correttiva non programmata, necessaria a seguito di gravi bug o vulnerabilità che compromettono le funzionalità e la sicurezza del sistema.

Le attività sopra descritte sono fondamentali al fine di:

- Prevenire intrusioni e attacchi hacker;
- Mantenere le prestazioni del sito al massimo;
- Evitare l'invecchiamento 'tecnologico' del sito che impedirebbe nel tempo di poter sviluppare nuove funzionalità e mantenere il sito costantemente aggiornato.

L'Operatore garantisce la disponibilità per un minimo di n. 8 (otto) ore a formare debitamente il personale opportunamente identificato da USRC e da USRA affinché almeno n. 2 (due) dipendenti ad Ufficio possano operare in autonomia per gli aspetti di amministrazione.

2. Sviluppi evolutivi che riguardano le attività volte a sviluppare nuove funzionalità e/o integrazioni (Change Request - CR) ed a mantenere il sito aggiornato in termini normativi e progettuali fino ad un massimo di 90 (novanta) ore/uomo nel corso della durata del contratto.

### **Articolo 5 – Caratteristiche tecniche dei prodotti e dei servizi**

Di seguito la descrizione delle tecniche e delle tecnologie utilizzate.

#### 1. Software e tecnologie

Il software sarà realizzato con le seguenti tecnologie:

Fronted

- Angular CLI: 16.2.9
- Node: 18.12.0
- Bootstrap Italia e tools indicati da AGID

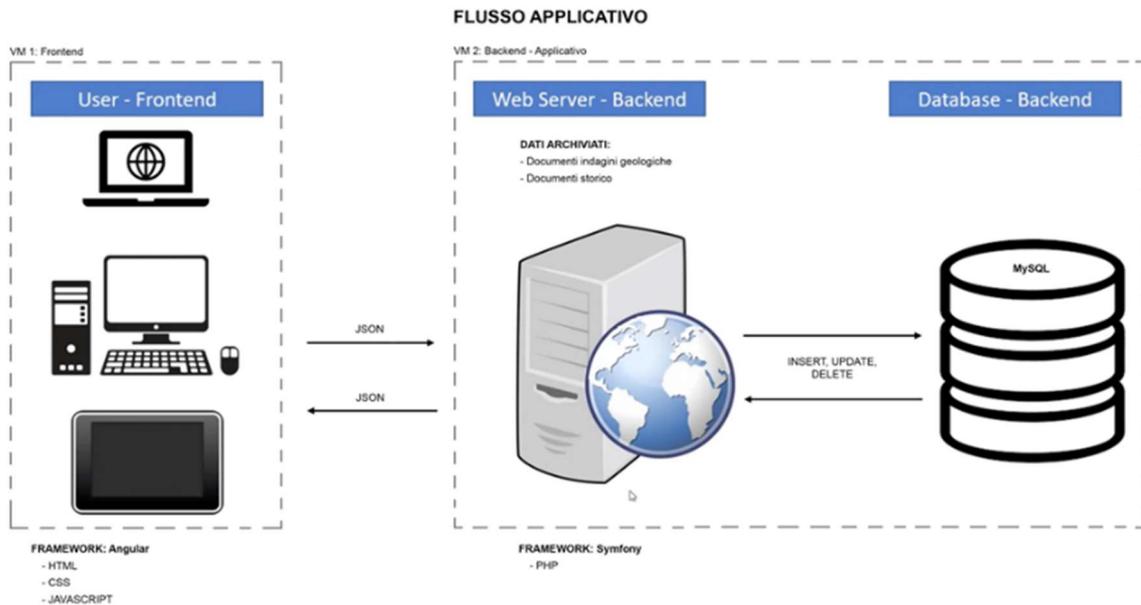
Backed

- PHP: 8.2 (Symfony 6.3)
- Server PostgreSQL: 16
- Apache/2.4.54 (Unix)

- NGINX Direct Delivery

API Rest

Tutte le informazioni tra backend e frontend saranno scambiate tramite l'utilizzo di API Rest.



## 2. Sicurezza e Log

- Certificato SSL per la validazione del domino
- IP dedicato
- Backend accessibile solo dalla stessa macchina e da IP abilitati
- Backup giornaliero per 7 giorni su servizio esterno
- SPID/CIE per la registrazione e per l'accesso al sistema
- LOG

Il sistema disporrà dei seguenti log:

- Log accessi (livello server)
- Log errori (livello server e livello applicativo)
- Log autenticazione (livello applicativo)
- Il framework Symfony utilizza la libreria Monolog per creare e archiviare messaggi di registro.
- Per evitare che i log diventino troppo grandi, è attiva la funzionalità rotating\_file, che prevede la creazione di un log distinto per ogni giorno, per un massimo di 50 giorni. Raggiunto il limite i log più vecchi verranno eliminati automaticamente.

## 3. Interazione servizi esterni

Il sistema si avvale dell'interazione con servizi esterni ovvero tramite specifiche API:

- Interfacciamento con ProxySPID per l'autenticazione;
- Leaflet: libreria JavaScript open-source specializzata per la creazione di mappe interattive, con Geocoding dell'indirizzo di cantieri e punti di conferimento attraverso un token di autenticazione.
- Mail server per l'invio delle e-mail di sistema.

#### 4. Accessibilità

Il software sarà implementato rispettando, ove applicabile, gli standard tecnici AGID per l'accessibilità degli strumenti informatici delle Pubbliche Amministrazioni.

L'eventuale stesura e pubblicazione della dichiarazione di Accessibilità è a carico dei Committenti.

#### 5. GDPR

Adeguamento del sito alle normative GDPR per quanto riguarda privacy e cookie policy, con scansione periodica dei cookies.

Non sono previsti cookies di tracciamento salvo eventuali per i servizi esterni.

Titolarietà dei dati inseriti, finalità e modalità di trattamento sono trattate nell'Articolo 15 del presente contratto.

#### 6. Open Data

Il sistema permetterà l'accesso a dati in formato aperto secondo gli standard AGID.

#### 7. Statistiche (WAI – Web Analytics Italia)

Sarà installato il sistema di statistiche WAI per monitorare gli accessi al sistema. L'attivazione delle statistiche sarà a cura dell'Ente che dovrà fornirci i codici per l'integrazione nel sistema.

#### 8. Dati trattati

I dati trattati nel sistema sono:

- Anagrafica delle aziende di trasporto;
- Nome, cognome, codice fiscale ed e-mail del referente dell'azienda trasportatrice;
- Anagrafica Punti di conferimento;
- Dati amministrativi relativi alle pratiche di ricostruzione;

### **Articolo 6 - Tempi di esecuzione della prestazione**

La durata delle fasi di esecuzione del contratto è stimabile nei termini specificati di seguito:

<b>Fase di esecuzione</b>	<b>Durata</b>
1) Fase emergenziale <ul style="list-style-type: none"><li>- Ripristino delle funzionalità minime con contestuale recupero delle credenziali di accesso degli utenti;</li><li>- Rinnovo del dominio <i>maceriesisma2009.it</i>.</li></ul>	n. <b>14 giorni</b> naturali e consecutivi dalla data di incarico, salvo motivate proroghe richieste dall'Operatore e accordate dal RUP secondo la normativa vigente.

<p>2) Fase di adeguamento normativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restyling e refactoring Sistema Trasporto Macerie;</li> <li>- Servizio di hosting;</li> <li>- Accesso SPID + CIE.</li> </ul>	<p>n. <b>100 giorni</b> lavorativi dalla data di incarico, salvo proroghe accordate dal RUP secondo la normativa vigente.</p>
<p>3) Fase di manutenzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenzione tecnica e assistenza tecnica;</li> <li>- Sviluppi evolutivi.</li> </ul>	<p>Complessiva durata del contratto, ovvero n. <b>36 mesi</b>, dalla data di termine della seconda fase e contestuale consegna del Sistema Trasporto Macerie.</p>

I Committenti si impegnano a rispettare i tempi di validazione dei vari lavori in corso d'opera ed a fornire eventuali materiali necessari all'Operatore nei tempi che saranno concordati.

L'Operatore garantisce la fornitura di un piano di lavorazione dettagliato.

Per procedere con la lavorazione la condizione necessaria è che:

- Venga fornito, entro 20 giorni dalla data di incarico, copia dell'intero sistema (software e database) presente attualmente sui server dell'Università degli Studi dell'Aquila (o in alternativa ci venga fornito accesso alla macchina ed al database sul server dell'Università degli Studi dell'Aquila);
- Venga fornita una ulteriore copia del database presente attualmente sui server dell'Università 1 giorno prima della data della messa online (o in alternativa ci venga fornito accesso alla macchina ed al database sul server dell'Università degli Studi dell'Aquila);
- Per la data di messa online il sistema si possa mettere offline per 24 ore da quando ci viene fornita la copia del database descritta al punto precedente per permetterci l'allineamento tra vecchio e nuovo database.

#### **Articolo 7 - Corrispettivo**

Il presente contratto prevede un costo complessivo di € 38.660,00 (trentottomilaseicentosessanta/00) oltre IVA al 22%, per la durata di 36 mesi dalla data di incarico, riferibili alle seguenti attività:

<b>Descrizione attività</b>	<b>Costo</b>
<b>Prima fase</b>	
- Ripristino delle funzionalità minime	(incluso nel costo del sito)
- Rinnovo del dominio maceriesisma2009.it	(incluso nel servizio di hosting)
<b>Seconda fase</b>	
- Restyling e refactoring Sistema Trasporto Macerie*	€ 17.500,00
- Servizio di hosting	€ 5.100,00
- Accesso SPID + CIE**	€ 3.910,00
<b>Terza fase</b>	

– Manutenzione tecnica e assistenza tecnica	€ 8.100,00
– Sviluppi evolutivi	€ 4.050,00
<b>Totale per 3 (tre) anni</b>	<b>€ 38.660,00</b>
<b>IVA al 22%</b>	<b>€ 8.505,20</b>
<b>Totale con IVA al 22%</b>	<b>€ 47.165,20</b>

\* Durante lo sviluppo del nuovo sistema, incluso nel prezzo indicato, l'Operatore fornirà assistenza ad USRA ed USRC ed alle aziende per le note problematiche di accesso al sistema attuale, a condizione che gli venga fornito un accesso al server dell'Università degli Studi dell'Aquila su cui è ospitato l'attuale sistema. Ove possibile, l'Operatore interverrà sull'attuale codice per risolvere i malfunzionamenti.

\*\* Numero minimo di utenti/ora non garantito

### **Articolo 8 - Modalità di pagamento**

In forza del presente contratto i Committenti verseranno all'Operatore l'importo corrispondente al servizio reso.

Le modalità di pagamento saranno le seguenti:

- Restyling e refactoring Sistema Trasporto Macerie  
Fatturazione in 3 (tre) rate bimestrali a partire dalla data di incarico.
- Servizio di hosting e Accesso SPID + CIE  
Fatturazione annuale anticipata a partire dalla data di incarico.
- Manutenzione tecnica e assistenza tecnica  
Fatturazione trimestrale pro quota annua a partire dalla data di incarico.
- Sviluppi evolutivi  
A consuntivo, in caso di utilizzo, fatturando all'Ufficio richiedente o, in caso di richiesta congiunta, fatturando al 50% ai due Uffici USRA e USRC e fornendo una relazione dettagliata ogni 6 (sei) mesi.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione delle fatture elettroniche, le quali potranno essere emesse al 50% ai due Uffici USRA e USRC solo a seguito di avvenuta esecuzione di ciascun servizio (ad eccezione del servizio di hosting e accesso SPID + CIE), salvo il positivo esito delle verifiche sulla regolarità della documentazione contabile prodotta.

Codice Unico Ufficio (USRA): UF8315 (link: <https://usra.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/pagamenti-dell-amministrazione/iban-e-pagamenti-informatici.html>).

Codice Unico Ufficio (USRC): UFHM6K (link: <https://www.usrc.it/>)

### **Articolo 9 – Durata del contratto**

Il presente contratto ha una durata pari a 36 mesi dalla sottoscrizione dello stesso e si intenderà risolto di diritto allo spirare del termine.

I Committenti, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si avvalgono della possibilità di imporre all'Operatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste.

### **Articolo 10 – *Proprietà del software e servizi***

Tutto ciò che concerne l'intero oggetto del contratto, una volta realizzato, messo online, e regolarmente pagato da parte dei Committenti, in tutte le sue componenti, ivi compresi i dati registrati nel sistema, è di proprietà dei Committenti che potranno richiederne la consegna in qualsiasi momento, tramite PEC.

L'Operatore provvederà a comunicare le modalità ed i tempi di consegna del software e dei dati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, database, dati tecnici ad esso associati, chiavi di accesso, ecc.) entro e non oltre le 24 ore dalla richiesta. In caso di richiesta, inoltre, l'Operatore fornirà ad USRA e USRC un manuale tecnico dettagliato per l'installazione e configurazione del sistema.

I servizi con canone (ProxySPID, e-mail, geo-referenziazione, hosting) sono invece legati al regolare pagamento da parte dei Committenti dei canoni pattuiti.

I servizi con canone saranno attivati e quindi validi dalla data di incarico per la durata del presente contratto.

### **Articolo 11 – *Garanzia***

Eventuali difetti nel funzionamento del prodotto dovranno essere comunicati all'Operatore entro 6 mesi dalla data del collaudo di accettazione. L'Operatore provvederà a propria cura e spese all'eliminazione dei predetti difetti purché gli stessi non siano da imputarsi ad un uso improprio da parte dei Committenti del prodotto realizzato.

### **Articolo 12 – *Regolare esecuzione***

In caso di richiesta, il RUP rilascerà all'Operatore apposito certificato di regolare esecuzione.

### **Articolo 13 – *Recesso, risoluzione e penali***

Secondo quanto previsto dall'art. 123 del Codice, i Committenti possono recedere dal presente contratto in qualunque momento previo il pagamento delle prestazioni svolte dall'Operatore.

Secondo quanto previsto dall'art. 126 del Codice, l'omessa o la ritardata esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto comporterà l'applicazione di una penale giornaliera pari all'1‰ dell'importo contrattuale, calcolato al netto di iva, fino a un massimo del 10% dello stesso, oltre il quale il contratto si intenderà risolto per colpa dell'Operatore.

In caso di perdita da parte dell'Operatore dei requisiti ai sensi degli articoli 94 – 95 – 96 – 97 – 98 del Codice, accertata in fase di esecuzione del contratto da parte dei Committenti, lo stesso si intende risolto di diritto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, comma 3, del D.P.R. 445/2000. In tale ultimo caso, i Committenti avranno la facoltà di applicare una penale pari al 10% della quota di importo contrattuale con riserva di agire per il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

I due uffici, congiuntamente, possono recedere unilateralmente dal presente contratto, o da alcuni servizi, dandone comunicazione via PEC all'operatore. La comunicazione diviene efficace il sessantesimo giorno successivo alla data di ricevimento della PEC.

#### **Articolo 14 – Clausola di rinvio e controversie**

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si fa rinvio alle norme del Codice, al Codice Civile e alle disposizioni legislative e regolamentari, nazionali e comunitarie vigenti in materia come il D.Lgs. n. 81/2008, recante “*Testo Unico Sicurezza sul Lavoro*”.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione alla esecuzione del presente contratto sarà competente il foro di L'Aquila (AQ).

#### **Articolo 15 – Privacy e trattamento dati**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (personali)/GDPR Regolamento (UE) 2016/679, l'Operatore dichiara di essere informato in modo pieno ed esaustivo circa: (i) le finalità e le modalità dei trattamenti dei propri dati personali liberamente comunicati all'atto di accettazione ovvero nel corso di esecuzione del Contratto; (ii) la registrazione di tali dati su supporti elettronici protetti e trattati in via del tutto riservata dall'USRC per le proprie finalità istituzionali e comunque connesse o strumentali alle proprie attività; (iii) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati nonché le conseguenze in caso di rifiuto di rispondere; (iv) l'ambito di diffusione ed i soggetti e le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati tali dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati; in particolare, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (D.Lgs. 33/13, L. 190/2012 e D.Lgs. 97/2016), alcuni dati relativi ai contratti, sono pubblicati e diffusi tramite il sito internet [www.usrc.it](http://www.usrc.it); (v) Titolare del trattamento è l'USRC, con sede in Villaggio S. Lorenzo, 67020 - Fossa (AQ), in persona del proprio Titolare pro tempore, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Le informazioni di cui sopra sono contenute all'interno dell'*Informativa Fornitori*, ai sensi del Reg. UE n. 679/2016, reperibile al seguente link: [https://www.usrc.it/images/Documenti/download/USRC\\_informativa\\_fornitori\\_SEMPLICE.pdf](https://www.usrc.it/images/Documenti/download/USRC_informativa_fornitori_SEMPLICE.pdf)

#### **Articolo 16 – Obblighi di riservatezza**

L'Operatore ha l'obbligo, pena la risoluzione del presente contratto e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti dai Committenti, di mantenere riservati, anche successivamente alla scadenza del contratto medesimo, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento del contratto, nonché quelli relativi alle attività svolte dai Committenti, di cui sia, comunque, venuta a conoscenza nel corso dell'esecuzione contrattuale.

**Articolo 17 - *Registrazione e spese***

Il presente contratto sarà registrato in caso d'uso e a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 39 del DPR n. 131/86.

PER L'OPERATORE

---

PER PARTE COMMITTENTE

---

---